

# Come iniziare con la conformità DORA

---

La vostra guida per soddisfare i requisiti di continuità operativa e resilienza previsti dalla normativa UE.

# 01

## Prima di iniziare...

DORA copre un'ampia gamma di requisiti, dalla risposta agli incidenti alla prevenzione delle minacce. Per quanto riguarda la protezione dei dati, molte organizzazioni non sono preparate a soddisfare i requisiti di continuità operativa e resilienza. In realtà, molte aziende non sanno nemmeno di essere responsabili della conformità e della protezione dei dati delle loro applicazioni SaaS!

Per comprendere le vostre responsabilità in materia di dati SaaS e cloud, leggete il **Modello di responsabilità** condivisa scansionando il codice QR qui sotto.



Scopri il modello di  
responsabilità  
condivisa ed evita  
errori critici



# Lista di controllo

## Soddisfare i requisiti DORA di backup, disaster recovery e resilienza digitale

Continuità operativa, backup e test sono requisiti critici che dovrete soddisfare con DORA.

Quante caselle spunta oggi la vostra organizzazione?

## Come iniziare Valutazione dei rischi

- ☐ Creare un quadro per identificare e mappare tutti i servizi ICT (es. Atlassian Cloud, AWS, Salesforce, ecc.).
- ☐ Sfruttare o creare modelli di auditing per valutare ogni TIC in termini di sicurezza, rilevamento, risposta e continuità operativa.
- ☐ Assegnare a specifici stakeholder la responsabilità delle operazioni di protezione dei dati per tutte le applicazioni SaaS in uso.
- ☐ Sfruttate gli strumenti per il monitoraggio continuo delle TIC e documentate regolarmente le modifiche apportate allo stack tecnologico, in tutti i reparti.

## Requisiti di backup

- ☐ Programmare backup giornalieri per ogni istanza e applicazione del vostro ambiente.
- ☐ Assicurarsi che le copie di backup siano accessibili in caso di interruzione o minaccia informatica.
- ☐ Definire una frequenza minima per i backup in base all'applicazione.
- ☐ Assicurarsi che il sistema di backup sia in esecuzione al di fuori delle applicazioni SaaS primarie.
- ☐ Archiviare i backup fuori sede in uno storage compatibile con S3, indipendente dalle applicazioni SaaS primarie.
- ☐ Abilitare l'immutabilità sul target di archiviazione di backup in caso di evento informatico.
- ☐ Il sito di archiviazione di backup deve soddisfare i requisiti di residenza (se applicabile).
- ☐ Implementare e mantenere meccanismi come l'autenticazione a più fattori, la crittografia e la segmentazione della rete, al fine di garantire l'integrità e la riservatezza dei backup

## Risposta agli incidenti e recupero

- ☐ Assegnare SLA di ripristino proporzionali alla criticità dell'applicazione.
- ☐ Sviluppare e aggiornare regolarmente piani di disaster recovery che includano modelli per diversi scenari di incidente, garantendo che tali piani siano completi e adattati alle esigenze dell'organizzazione
- ☐ Condurre periodicamente corsi di formazione e simulazioni per migliorare la preparazione del personale alla risposta agli incidenti. Concentrarsi su ruoli, responsabilità e azioni per una gestione efficace degli incidenti.

## Recupero e reporting dimostrabili

- ☐ Mantenere la documentazione e i registri per dimostrare la conformità ai requisiti DORA, assicurando la preparazione per audit e ispezioni.
- ☐ Sfruttate strumenti avanzati per il monitoraggio continuo e il reporting in tempo reale delle attività di backup e ripristino, migliorando le capacità decisionali e di risposta agli incidenti.



# Prendete il controllo dei vostri dati

Scoprite le lacune della conformità DORA e attivate la protezione dei dati con questo strumento di rilevamento SaaS gratuito.

